

今注目される アウトソーシングサービス



高まるアウトソーシングサービスのニーズ

今月からスタートするこのコーナーでは、優れたノウハウや実績を有する「今注目されるアウトソーシングサービス」にフォーカスし、その概要や得意分野、実績等、さまざまな角度からご紹介します。

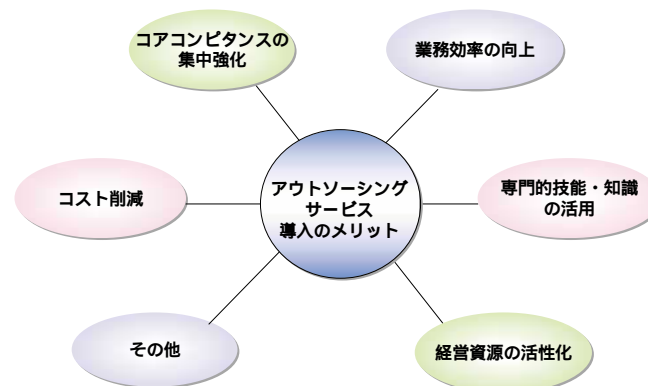
アウトソーシングサービスは、文字通り「外部（outside）の経営資源（source）を活用すること」と定義されています。つまり、外部の専門企業（アウトソーサー）にある特定の業務を委託することです。アウトソーシングサービスの先進国アメリカでは、1980年代の経済不況の際、企業リストラクチャリング（再構築）やリエンジニアリング（根本的業務革命）の一環としてアウトソーシングサービスを導入したことにより、1990年代の見事な復活の原動力となりました。

現在、「持たざる経営」や「選択と集中」という経営モデルが提唱されている中、多くの企業でアウトソーシングサービスに対する関心が高まっています。IT専門調査会社IDC JAPAN株式会社が2003年10月に実施した調査によると、企業内の情報システム業務の全てまたは一部について、ITアウトソーシングを利用している企業が34.6%を占めています。

アウトソーシングサービスを導入するメリットとしては、外部委託によるコストの削減だけでなく、コアコンピタンスに経営資源を注力し競争力強化を図ることができるという点があります。また、企業内部にはない専門的な技能・知識が活用できることは、大きなメリットです。自社で専門的な技能・知識を蓄積しようとした場合、人材育成や設備投資などに多くの時間とコストがかかります。一方、アウトソーサーでは、すでに高度な専門的な技能・知識や設備を保有しています。これらを活用することにより、「コスト削減」や「業務のスピード化（効率化）」につながります。

幅広い分野で活用できるサービス

アウトソーシングサービスは、実に幅広い分野を対象としています。情報システムに関するサービスだけでも、システム開発、システム運用保守、セキュリティ対策、デスクトップ環境、ヘルプデスク等々、広範囲に渡ります。また、営業や総務・人事、財務・経理、など、ビジネスのあらゆる分野において、様々なアウトソーシングサービスが提供されています。



今注目される アウトソーシング サービス

オフィスのIT環境は快適ですか？ IT環境を最適化し、
低コストでセキュリティを維持した運用を実現する
NTTコミュニケーションズの「Managed Office-IT サービス」

サービスの概要・特徴

Managed Office-IT サービスは、お客様のIT環境に対して、導入計画から調達、導入・展開、運用管理、保守にわたる総合的なライフサイクル管理サービスです。

- ・**万全の監視・管理体制**：24時間365日のリモート集中管理による万全な体制でサービスを提供。
- ・**豊富なサービスラインナップ**：不正侵入検知等のセキュリティ管理や、クライアントPCの一元調達からシステム構築、及びオンサイトサポートまで、幅広いサービスメニューを提供。

お客様のメリット

- ・**本業(コアコンピタンス)へのシフトとTCO削減**：先進の集中管理システムにより、IT管理業務からユーザーを開放し、コア業務の稼働効率を向上させ、TCOを大幅に削減。
- ・**全社的なセキュリティ向上**：クライアントPCへの最新セキュリティ・パッチの自動配布、侵入検知、ウイルス情報の集中管理と24時間365日の監視体制、廃棄PCの完全データ削除等、全社的にセキュリティレベルを強化。

— お問い合わせ先 —
NTTコミュニケーションズ㈱
ITマネジメントサービス事業部
サービス開発部
TEL：03-6800-9080
E-mail：sales-office-it@ntt.com
URL：http://www.ntt.com/itms/

サーバ買いますか？ サービス買いますか - 企業のLAN運用の課題
をトータルアウトソーシングで解決。
BizLink マネージドLAN サービス

会社概要及びサービス概要

NTTビズリンク㈱は、NTT東日本100%出資の法人向けITアウトソーシングサービス企業です。東京都心部の主要データセンタを相互接続した次世代ネットワーク型データセンタをコアとしたアウトソーシングサービスと、わが国のトップシェアを占めリーディングポジションにあるテレビ会議多地点接続サービスの提供をメインに事業を拡大しております。

弊社のサービスの中でも、昨年8月の提供開始以来、特に注目を集めているのが「BizLink マネージドLANサービス」です。本サービスは、1,000端末程度までのPCを社内利用している企業向けに

LAN環境を高セキュリティ・高信頼性のデータセンタからネットワークを介してホスティングサービスとして提供。さらにクライアントPCの調達・環境設定、資産管理、セキュリティ管理から廃棄までのPCライフサイクルマネジメントも合わせて提供しています。

導入メリット

システム+ネットワーク+保守運用のTCO削減、高度な保守管理運用+ヘルプデスクサービスでのサービス向上を実現。

— お問い合わせ先 —
NTTビズリンク㈱
ビジネスリンク事業部
〒100-0011 東京都千代田区内幸町
1-1-6 NTT 霞ヶ関ビル新館9階
TEL：03-5251-8400(代)
E-mail：bizlink@nttbiz.com
URL：http://www.nttbiz.com

FM(ファシリティマネジメント)業務のアウトソーシング
BPRに欠かせぬFMソリューション

どんな事業を行うにも必要不可欠である「ファシリティ」に関し、生産性の向上やコスト削減などを実現させるための経営的な取組みをFMといい、現在大きな注目が集まっています。資産の効率的運用やキャッシュフロー経営に加え、IT化による新たなビジネスモデルを具現化するためのオフィスやワークプレイスを産み出すこともFMの大きな力です。

多くの企業にとってノンコア業務であるにもかかわらず非常に重要な意味を持つこのFMを、専門とするプロフェッショナル企業にアウトソーシングする動きが、わが国においても見られるようになってきました。

NTTファシリティーズは、その先駆けとして北海道銀行様からFM業務の全面的なアウトソーシングを受注しています。道内を中心に所在する多くの業務用土地建物情報をデータベース化することにより高度なFMが可能になり、業務効率化等を実現させ高い評価をいただいています。

BPRを実現させるためには、システム化とFMをセットにしたソリューションが欠かせないのです。

— お問い合わせ先 —
㈱NTTファシリティーズ
〒108-0023 東京都港区芝浦3-4-1
グランパークタワー
TEL：0120-72-73-74
E-mail：info@ntt-f.co.jp
URL：http://www.ntt-f.co.jp

今注目される アウトソーシング サービス

PCの導入から運用管理までをトータルにアウトソーシング

サービス概要

NTTデータ ウェーブが提供する「Wave PC Mate」サービスは、企業で使われるPCの導入から運用管理までをトータルにアウトソーシングするサービスです。

サービスメニュー

基本サービスとして、運用管理/ウイルス対策ソフトをバンドルした機器を提供する「PCサービス」、ソフトのインストールなどの導入に必要な環境のセットアップを行なう「セットアップ/デリバリーサービス」、障害時のサポートや、ソフトのアップデート、資産管理などの運用をサポートする「サポート

サービス」の3つを提供しています。

料金・その他

料金は月額制であり、例えば4年コース・標準PCの場合は3つのサービスを含めてPC1台あたり月額9000円。なお、導入時には、システムへの適合性診断と、コンサルティングを実施いたします。このサービスは、TCOの削減、PCの標準化推進、セキュリティ対策にも効果的です。

— お問い合わせ先 —
㈱NTTデータ ウェーブ
 営業部
 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南
 1-15-1 JT恵比寿南ビル
 TEL : 03-5722-7370
 E-mail : pcmate@nttd-wave.com
 URL : http://www.nttd-wave.com

エンジニアの平均年齢 29 才。スピーディでアクティブな NI 企業 「APCommunications」が提供する クライアント密着型アウトソーシングサービス

APCommunications(エーピーコミュニケーションズ)は、設立9年目を迎えたフレッシュな会社です。エンジニアの平均年齢29歳といった若いスタッフで構成され、スピーディでアクティブなNI企業として、お客様のビジネスの活性化と競争力強化をバックアップしています。

弊社では、クライアント密着型のアウトソーシングサービスを提供しております。キャリア、ISP、メーカー、Slerといった様々なクライアントの皆様と密接な連携をとり、お客様とともにITインテグレーションサービスを提供しており、クライアントの皆様から高い信頼をいただいております。

キャリア、ISP、メーカー、Sler様を直接的にクライアントとして持っています。そのため、深く幅広い技術情報の集約が可能となり、技術のプラットフォームとしてその機能を発揮し、あらゆるクライアントの皆様へ様々なノウハウを提供いたします。

サービスの特徴

・教育体制

弊社社内にはラボを設置し、常に技術スキルの向上に努めています。これにより、フルアウトソーシングにおいても、エンジニアの技術スキルを維持することができ、かつ育成コストの削減につながります。

・バックヤード機能

現場において解決困難なステータスに遭遇しても、弊社社内には控える技術推進部(レスキュー)がバックヤード機能を発揮し、技術のサポートに務めます。

・メンタルケア

ネットワーク運営において、管理者が困難を極めるのがエンジニアのモチベーションです。弊社は、社内にカウンセラーを配置するとともに、現場に従事していたゼネラルマネージャーがその機能を果たし、エンジニアのメンタルケアを逐一行っています。

サービスの提供実績

弊社は、各種ネットワーク基盤システム構築の企画・開発から構築・運用・保守まで、クライアントの皆様への立場に立ったアウトソーシングサービスを提供しており、数多くの実績を誇っています。以下に代表的な業務実績例を紹介します。

- ・大手キャリア様の故障フロント業務(24時間ネットワーク保守、障害対応等)
- ・大手ISP様のバックボーンネットワーク構築・運用・保守
- ・大手キャリア様のビジネスユーザー向け情報管理業務(グローバルIP管理、ドメイン申請・管理)、ネットワークリソース管理、障害対応、技術支援、ネットワーク検証
- ・Sler様のNotesDOMINOサーバ開発、技術検証、基本/詳細設計、構築/評価作業、運用・保守
- ・大手Sler様の企業/官公庁ネットワークの営業支援(提案支援)、事前調査、工程管理、要件定義、技術検証、基本/詳細設計、構築評価作業、障害対応、運用説明、コンサルティング等

— お問い合わせ先 —
㈱APCommunications
 ネットワークソリューション事業部
 〒101-0044 東京都千代田区錦糸町
 2-5-5 神田駅前SKビル1階
 TEL : 03-5297-8011 (代)
 URL : http://www.ap-com.co.jp

今注目される アウトソーシング サービス

IBM zSeries でLinux が動く！ Webサーバ、アプリケーションも
z/Linux で稼働！
z/Linux シェアードホスティングサービス

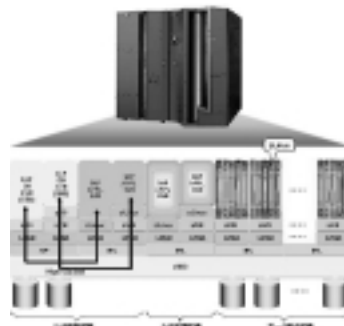
サービスの概要

IBMの汎用機IBM zSeriesをベースとしたホスティングサービスです。z/Linuxの中で論理分割を行い、パーティションごとにリソースを提供します(写真)。OSにLinuxを採用したことにより、数多くのオープンソースの活用が可能です。サービスを提供するシステムは、様々なお客様からのニーズに対応すべく、流通業界最大規模のリソースを確保することができます。また、SAPのBASIS環境の提供サービスも行っています。

導入メリット

サーバの論理分割により複数の筐体を必要としないので、一台の筐体の中で複数の環境を構築することができ、拡張性に優れています。さらに、高速内部ネットワーク(Hiper Socket)と高速なI/Oが利用できます。このサービスはアイ・ティ・フロ

ンティアが、ハードウェア、基本ソフトウェア、基本運用、センターファシリティを統合して提供するので、お客様の運用負荷は、エンドユーザーとして必要な運用だけで済みます。



z/Linuxシェアード・ホスティング・サービスのシステム構成

安心のアイ・ティ・フロンティアデータセンタで区画単位ごとにリ
ソースが利用可能。豊富なサービスメニュー。
IBM iSeries シェアードホスティングサービス

サービスの概要

アイ・ティ・フロンティアデータセンタに用意されたAS/400(IBM iSeries)サーバで論理区画を設定し、区画単位ごとにリソースを提供するサービスです。ユーザーはこのリソースを、月額サービス料金で利用することができます。サービスメニューとして、基本構成サービスと、リソース・パーティション一時貸し出しやインターネット・ネットワーク接続、データバックアップ、運用手順書やパフォーマンス報告書の作成支援、パフォーマンス分析他、多彩なオプションサービスが用

意されています。

導入メリット

業務繁忙期やシステムテスト時など、一時的に処理能力が補強できるのでTCOの削減に繋がります。また、アイ・ティ・フロンティアデータセンタ内で、専門の技術者による24時間365日の管理体制が敷かれているので、情報システムのセキュリティ確保、システム安定稼働、万全な災害対策等を実現できます。

版を使わない「デジタル・プリント」によるソリューションで、
印刷物にかかるトータルコストを削減。
デジタル・プリント・サービス

サービスの概要

お客様からデジタルデータを預かり、フィルムや版下といった「版」を使用することなく直接、印刷物を作成する「デジタル・プリント」によって、販促ツール等の高機能な印刷物の作成を請け負うサービスです。データ処理・編集・加工、印刷、そして納品まで一括でサービスを提供します。

導入メリット

お客様のビジネス・プロセスに準拠した提案で、歩合調達か

らプリント・加工・発送までを一括管理発注するので、コスト削減及びお客様の管理プロセス業務の削減を実現します。また、サービス実施後も常に改善を行い、お客様への最善なサービスを提供します。

お問い合わせ先

iFrontier
Commerce Engineering

株式会社アイ・ティ・フロンティア
ソリューション推進統括本部
〒104-6032 東京都中央区晴海1-8-10
トリトンスクエア オフスタワーX31階
TEL : 03-6221-5193
E-mail : zm_solution@ifrontier.co.jp
URL : http://www.ifrontier.co.jp/