

●ブロードバンドソリューションセンター品川●

次世代の最先端ソリューションやパートナーのソリューションなどを体感できる「ブロードバンドソリューションセンター品川」

2004年1月に開設したNECブロードバンドソリューションセンター品川（以下BBSC品川）では、ブロードバンドソリューションを活用することによって、業務効率化・コスト削減に加え、営業の顧客対応時間を大幅に拡大している。ここでは、2006年1月に新センター長に着任した下垣直子氏に2006年1月に行われたリニューアルのポイントと今後の抱負をうかがった。

先進のブロードバンドオフィスとショールームが一体化

NECが、2004年1月に開設したNECブロードバンドソリューションセンター品川（以下BBSC品川）は、社員が自らITとネットワークを融合した各種のソリューションを活用している。

その最大の特徴は、オフィス機能とショールーム機能を一体化させたことだ。オフィスでは現在、約560名の社員がIP電話やWeb会議ソリューション、モバイルソリューション、

モバイルといった、ショールームで提案しているブロードバンドオフィスソリューションを使って業務に従事している。営業やSEなど職域の異なる社員が、ブロードバンド環境の多様性を自ら実践しながら、新たなノウハウを蓄積することにより、お客様の要望にマッチしたブロードバンドソリューションを提案できる。

2006年1月リニューアルの3つのポイント

BBSC品川では、ユーザーのニーズをとらえて、四半期に一回の割合

でセンター内をリニューアルしているが、2006年1月24日のリニューアルでは、①外出することが多い社員の業務効率化、通信費削減、安全性の高い通信環境を実現するモバイルソリューションの強化、②お客様の業種・業務に適したソリューションの強化、③UNIVERGEパートナープログラムに基づく新規ソリューションの強化の3点を行った。

「モバイル&リモート」ブースの強化による新規ソリューション

モバイル&リモートブースで追加したソリューションを、以下に示す。

●UNIVERGE ケータイポータル

UNIVERGE ケータイポータルは、個人所有の携帯電話を企業の業

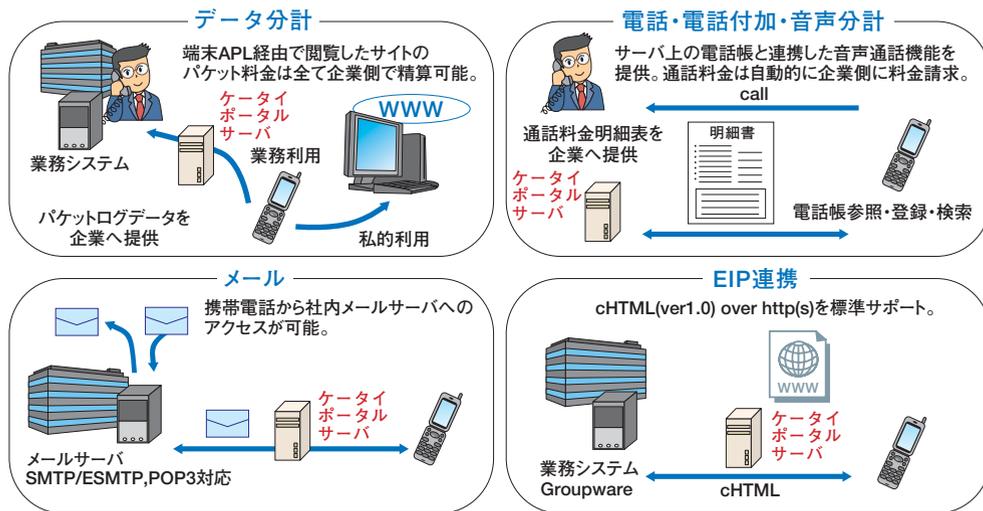


図1 UNIVERGEケータイポータルの特長

お客様とWin-Winの関係を築き、導入後もお客様の発展とともに喜んでいただけるソリューションの提供を目指す

2006年1月4日にブロードバンドソリューションセンター長に着任した下垣 直子氏は、2006年1月のリニューアルのポイントと、今後の展開について次のように語っている。「このたびのリニューアルのポイントは、『モバイル&リモート』、『業種・業務』ブースの強化と『パートナー連携』の成果に基づく新規ソリューションの展示です。営業力の強化、作業効率のアップを目指し、実際のITの投資がどのようにビジネスに反映できるかを、われわれ自らの実践を通じてお見せすることが、BBSCの大きな目的です。その実現のために、携帯電話を活用したモバイルソリューションなど、さまざまなブロードバンドオフィスソリューションを活用しています。

1月から、BBSC品川のセンター長に着任いたしました。従来からドキュメント作成などお客様へ商品の使いやすさを伝

日本電気(株)
ブロードバンドソリューション
企画本部
ブロードバンド
ソリューションセンター長
下垣 直子氏



える仕事をしてまいりました。これを活かして、さらに、UNIVERGEソリューションをわかりやすく、お客様にお伝えし、体感していただくことができる環境をご提供していきたいと考えています。そして、導入後も、お客様に喜んでいただけることの一環を担えるBBSCを目指してまいります。」

務用にも活用し、業務利用した料金は企業が負担するソリューション。

本ソリューションの主な特徴は、業界初のマルチキャリアを対象とした通話・データ両方の公私分計の実現、強固なセキュリティ対策、外出先から携帯電話で社内のグループウェアや営業支援システムなどを利用するといった携帯電話の業務活用を容易に実現できることである(図1参照)。

●PCパラフィールド

ハードディスクドライブ(HDD)に代わりフラッシュメモリROM(Read Only Memory)にOSや業務用アプリケーションソフトなどを保存することで持ち出し時のセキュリティ機能を強化したノートパソコン型の保守サービス専用端末。

HDDがないため顧客情報などの高リスク情報を保存できないことに加え、フラッシュメモリROMに保存しているソフトを動作させることにより、ネットワークでサーバと接続しなくても保守や工事などのさまざまなフィールドワークで活用でき

るのが特徴だ。

「業種・業務」ブースの強化による新規ソリューション

業種・業務のブースで追加したソリューションは、以下の3つである。

- モバイルFeliCa対応アプリケーションサービス「トクトクポケット」
FeliCa対応携帯電話向けに会員証やクーポンの発行、アトラクションの入場券などを実現。
- 音声認識応答ソリューション「VoiceDo」

高騒音下でも利用可能なPDA型の音声認識装置の活用により作業現場での入力業務の効率化を実現。

- 業務管理ソリューション「Cognos」
企業活動において日々蓄積される膨大なデータを整理・統合・検索し、戦略的に判断して経営活動に活用する。

「パートナー連携」の成果に基づく新規ソリューション

パートナー連携の成果に基づく新

ソリューションを、以下に示す。

●FOMA[®] N900iL-Notes連携ソリューション

ロータス ノーツ / ドミノをFOMA[®] 無線LANデュアル端末「N900iL」で活用し、ビジネスを効率化する。

●サイボウズ / テレフォニー連携「サイボウズガールーン2」

スケジュール、メールにリンクされたアドレス帳、ユーザー名簿からワンクリックで電話が可能。

今春、次世代ネットワーク環境を活かしたグランドオープンを予定

NECは、2006年春、さらに一歩先を見据えた次世代ネットワーク環境を活かした斬新なソリューション提案拠点として、BBSCをグランドオープンする予定である。

NECブロードバンドソリューションセンター
品川ホームページ
<http://www.sw.nec.co.jp/bsc/shinagawa/>