

●ブロードバンドソリューションセンター関西●

## 地元企業のビジネスに直結する各種ソリューションを 幅広く展示する「ブロードバンドソリューションセンター関西」

NECブロードバンドソリューションセンター関西（以下BBSC関西）は、2006年1月で開設1周年を迎える。BBSC関西は西日本地域でのUNIVERGEソリューションの提供拡大を図るとともに、お客様企業やパートナー企業と協力した新たなソリューション開発を推進している。箭木由和センター長に、2005年10月の第三期リニューアルと今後のBBSC関西についてうかがった。

### 西日本地域の UNIVERGE ソリューション提供の拠点となる

NECブロードバンドソリューションセンター関西（以下、BBSC関西）は、2005年1月24日に開設して以来、1周年を迎えた。ブロードバンドソリューションセンター品川（以下、BBSC品川）が次世代の最先端ソリューションを展示しているのに対し、BBSC関西は今すぐ活用できるソリューションを展示しているのが大きな特徴である。また、セミナールーム、特別展示ルームを設け、個別のセミナーを実施しやすいように対応している。

2階のショールームは、約30種類の最新ブロードバンドオフィスソリューションを見て、感じて、体感することができる展示ゾーンである。展示ゾーンは目的により4つのコーナーに分かれている。「ブロードバンドオフィスワークコーナー」では、人や情報・知識へのスピーディなアクセスにより、仕事の無駄を省き、オフィスワークが進化していく様子が体感できるソリューションが用意されている。「モバイル&IPテレフォニーコーナー」では、携帯電話・IP電話の活用により、いつでもどこでも意志決定を可能とし、ビジネスを加速させるソリューシ

ョンを体感できる。「ブロードバンドセキュリティコーナー」では、不正アクセス、ウイルス、盗難や漏洩といった様々な情報セキュリティへの脅威からオフィスを守るソリューションを取り揃えている。「カスタマーレーションシップコーナー」では、ブロードバンドを用いた双方向のコミュニケーションを実現するソリューションの活用により、お客様の声をビジネスプロセスに反映して質の高いサービスを実現するソリューションに触れることができる。

また、セミナールームでは、最大60席のスペースを確保し、最新機器を備え、お客様のニーズに合わせて、様々なセミナーやプレゼンテーションを開催している。特別展示ルームでは、ご来場のお客様に合わせて特別展示や、ブロードバンドオフ



写真1 遠隔簡易コンサルティング

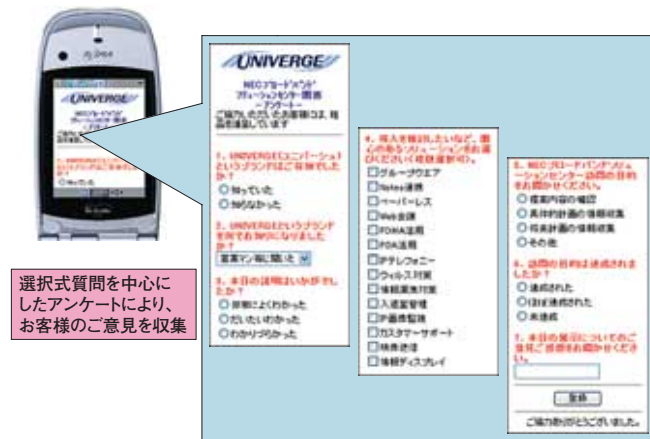


図1 FOMA® 端末による来場者アンケート

## 幅広く企業に対応できるソリューションを提供し パートナー企業様経由で来場者数を拡大する

関西ブロードバンドソリューションセンター長である箭木 由和氏は、2006年2月のリニューアルを含め、今後の展開について次のように語っている。「弊社の大阪支社が発足して2006年で100周年を迎えます。これを機会に、初期の電話機やPC9801といったパソコン等、ショールーム内に展示することで、イベント性を持たせていきます。

大企業から中小企業まで幅広く企業に対応できるソリューションを提供し、関西の来場者数を増やしていきます。加えてパートナー企業様にもソリューションを知っていただき、浸透したところで、一般へ拡大していきます。そういう意味で来年度は第二の種まきの時期と考えています。もちろん、リニューアルの時期のみならず、その間もソリューションは順次追加していきます。

日本電気(株)  
ブロードバンドソリューション  
企画本部  
関西ブロードバンド  
ソリューションセンター長  
箭木 由和氏



中国・四国・九州・沖縄といった遠距離の西日本のお客様に対して、「いま」どんなことができるかを明確にします。BBSCの中でしか見ることができないもの、体感できる最新のソリューションを展示していきます。また、関西を拠点にして各支社と遠隔会議をすることも検討しています。」

イスソリューションの体験スペースとして利用することができる。

3階のリファレンスオフィスでは、NECブロードバンド関連事業に携わる営業やSEが常駐し、最新ソリューションを実際に活用して業務を行っている。また、モバイルオフィス環境やセキュリティ機能を完備し、「フリーデスク制」の導入により席数を在席人員の60%にまで削減している。

### リニューアルのポイントとなる 「遠隔相談」「来場者参加型デモ」

BBSC関西は、2005年10月17日に第三期リニューアルを実施した。その際にポイントとなったのは、東京のコンサルタントによる遠隔相談と、FOMA<sup>®</sup>／無線LANデュアル端末「N900iL」を活用した来場者参加型デモである。

遠隔相談(簡易コンサルティング)は、ブロードバンドオフィス導入に関する質問や相談を希望する来場者に対して、東京に在席している専門

コンサルタントが、ソフトフォンのビデオ会議機能を活用してコンサルティングを行うものである(写真1参照)。来場者は、センターに設置したPC画面上で、東京に在席するコンサルタントの顔や資料を見ながら対話することにより、ブロードバンドオフィスに関する理解を深めることが可能となる。このような遠隔地同士を繋ぐシステムの実践により、Web会議システムのノウハウを蓄積し、お客様に提案することができる。

また、「N900iL」を使った来場者参加型デモでは、入場時に配布された「N900iL」の活用によりUNIVERGE“FOMA<sup>®</sup>”連携ソリューションを始めとするモバイル端末を使ったソリューションのデモに参加できる。これにより、来場者は単にデモを『見学する』だけではなく、手元の端末を用いて『体験する』ことが可能になる。モバイルソリューションを活用している現場をイメージしてもらうことが、実際の導入

の参考につながる。さらに、ショールーム見学後には同じ端末上でアンケート回答を行ってもらうことで、来場者の意見を効果的に収集している(図1参照)。これによりアンケートの回答率は全体の90%ぐらいに達し、ここで収集した貴重なデータを更なるお客様満足度の向上につなげている。

これらのソリューションに加えて、企業向け災害対策システム、RFIDを用いた生鮮食料品の温度管理トレーサビリティ、知財戦略支援ソリューション、UNIVERGEモバイルデスクソリューションといった、新たなソリューション展示を追加し、幅広い業種・業務に対応できるようになった。

さらにBBSC関西では、2006年2月に新たなリニューアルを実施し、関西を拠点としたソリューション提案の強化を図っていく。

NECブロードバンドソリューションセンター  
関西ホームページ  
<http://www.sw.nec.co.jp/bsc/kansai/>

※FOMAは株式会社NTTドコモの登録商標です。