

NTT東日本

NTT東日本のセキュリティビジネスへの 取組みとSeCIOセキュリティソリューション

人材育成、セミナー開催などセキュリティビジネスの強化策を展開

NTT東日本・ビジネスユーザ事業推進本部では、昨年度よりネットワークと親和性があり、今後需要拡大が見込まれる分野として、セキュリティ、データセンター、CRM/CTI、映像の4大ソリューションにフォーカスして、営業リソースの傾注、プロモーション活動を含めたビジネスを展開している。

「重点施策の一つであるセキュリティに関しては、本社・支店が一体となってNTT東日本トータルのビジネス拡大を目指した取組みを行っています。規模の大小を問わずセキュリティに関するお客さまの関心は非常に高く、セキュリティで提案を始め、結果としてネットワークや他のSI及び運用のビジネスにつながるケースが増えてきており、ネットワーク奪回にも効果的です。また、自らがセキュリティビジネスを展開することで、社内のセキュリティ意識が高揚し、情報漏洩の抑止にもつながるというメリットもあります。」
(NTT東日本(株) ビジネスユーザ事業推進本部 ソリューションエンジニアリング部 データセンタ担当部長 近藤俊一氏)

(1) 人材育成

セキュリティビジネスの強化策の1つが、人材育成である。特に支店の営業担当、SEに向けてセキュリティの研修を行っている。セキュリティの知識の習得から商材の研修、提案方法、プロジェクトマネジメントなど、営業、SEそれぞれの役割に応じたコースを設け、最長8日間の研修を実施。研修時に試験を実施し、合格者には社内資格である“SeCIO情報セキュリティプランナー”資格を付与している。今年度、500名の資格取得者を目指している。

(2) セミナー開催

効率的な営業施策の一つとして、セキュリティセミナーを開催している。本部でセキュリティセミナーの運営パッケージを作成し、各支店がこれを活用して開催。これにより、顧客の掘り起こしに役立てている。

(3) グループ会社等セキュリティ強化施策

NTT東日本グループ全体の情報漏洩対策などを含めたセキュリティ強化施策を展開。本社スタッフ部門が作成した指針に基づき、ビジネスユーザ事業推進本部が各支店・グループ会社へのソリューション導入を支援。さらに、NTT東日本の取引企業にまで同様な取組みを拡大する



NTT東日本(株)
ビジネスユーザ事業推進本部
ソリューションエンジニアリング部
データセンタ担当部長 近藤 俊一氏

ことを検討している。

(4) NTTコミュニケーションズとの連携

セキュリティ案件の提案や構築においてNTTコミュニケーションズのセキュリティソリューションを活用、さらには新しいソリューションの開拓もNTTコミュニケーションズとの連携を強化している。

(5) パックメニューの提供

各支店向けのセキュリティ商材として、地域の企業や自治体の抱えるセキュリティ課題を迅速かつ安価に解決するセキュリティ・パックメニューの提供に取り組んでいる。これはほとんどノンカスタマイズのソリューションメニューで、支店の営業担当者向けのヒアリング&提案シートも用意されている。現在、バイオ



図1 Ephelio-VPN イージーキットのサービスイメージ

メトリクス認証パック、メール暗号化パック、IPS（Intrusion Prevention System）を活用した不正アクセス防御運用パック、広域DR（Disaster Recovery）パック、内部情報漏洩対策パックなどがある。

SeCIO セキュリティソリューション

NTT東日本では、特定製品にとらわれない中立的な立場で、パートナーとの連携、さらには独自開発も含めた高水準のセキュリティソリューション「SeCIO（Security Consulting, Integration & Operation；セシオ）」を提供している。SeCIOは、セキュリティポリシーの策定や脅威となる攻撃への対策など企業毎に最適解を提案する7つのソリューション体系（①現状分析、②攻撃対策、③侵入対策、④内部対策、⑤セキュリティ運用支援、⑥セキュリティマネジメント、⑦事業継続）からなっている。また、SOC（Security Operation Center）を設立し、セキュリティ専門部隊による24時間365日対応のセキュリティ運用サービスを提供している。

以下、攻撃対策、侵入対策ソリューションの内、NTT東日本が独自に開発し、最近特に注目を集めている

2つのソリューションを紹介する。

(1) Ephelio-VPN イージーキット

これは、インターネットVPNを簡単に構築可能にしたソリューションである（図1）。VPN機器やリモートアクセス用の認証デバイス、基本インストールと基本サポートをパックにしたもので、接続形態により、専用線接続型、ダイヤルアップ接続型、リモート接続型など、7タイプを用意している。

リモート接続用のPSシリーズ（PSカード、PSキー）は、場所や端末に限定されないユビキタスなVPN通信を可能にする認証デバイスである。

基本インストールサービスは、機器の初期設定（ファイアウォール基本設定、VPN基本設定、ルータ基本設定）及び、擬似環境下での出荷前接続試験を行うサービス。また、基本サポートサービスには、ヘルプデスク、センドバック、ソフトウェアアップデート、リモート監視、運用管理代行、リモートメンテナンス、CUG設定が含まれている。

(2) 電子メール暗号分割システム

これは、電子メールの自動宛先分割と、添付ファイルの自動暗号化機能を備えたシステムで、メールサーバとクライアントの間に暗号化分割の機能を

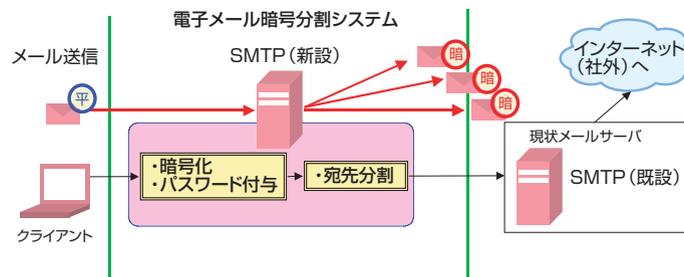


図2 電子メール暗号分割システムの概要

提供するメールサーバ（SMTPサーバ）を新設することで実現される（図2）。

自動宛先分割は、本来Bcc部分に記載されるべき全員のメールアドレスを、誤ってCcで送信するようなミスを防ぐために、同報メールを1つのアドレスのみ登録されている状態にメールを複製し、個別に配送する機能である。この際、社外の受信者へは、受信者本人と社内担当者のみ同報された状態で送信され、社内の受信者へはTo、Ccに登録された全員が表示された状態で送信される。自動暗号化は、添付ファイルを自動復号可能な（exe）形式で暗号化し、添付ファイルの復号時に使用するパスワードを送信者、受信者に別メールで通知する機能である。暗号エンジンは、純国産暗号「Camellia」を用いたNTTソフトウェアの「CipherCraft」を使用している。

次号では、SeCIOソリューションの内、内部対策及び事業継続（BCP）に関するソリューションを紹介する。

お問い合わせ先

NTT東日本(株)
ビジネスユーザ事業推進本部
ソリューションエンジニアリング部
E-mail : secio@ntt.com
URL : <http://www.ntt-east.co.jp/>