

通信とITの融合による新たなサービスを支援する アイルランドの先進的IT企業が集合

去る7月31日、東京都内にて、日本とアイルランドの外交樹立50周年を記念したアイルランド政府商務庁主催による「通信とITの融合セミナー」が開催された。同セミナーのテーマは「NGNの先にある 新たな通信サービスを支援するアイルランドIT企業の取り組み」。NGNをはじめとした次世代ネットワーク技術を活用して多彩なサービスを実現するために、アイルランドのIT企業各社は、現在、日本において、積極的に支援活動を展開している。ここでは、同セミナーの基調講演と、セッションに登場したアイルランドの先進的IT企業を紹介する。

近年、NGN、ALL-IP、IMSといった次世代通信基盤の構築が進むに連れて、ネットワークのスピードが広帯域化し、ネットワークの利用形態のオープン化が進んでいる。次世代通信基盤を活用することで、これまでの静的なコンテンツサービスの利用形態から、ネットワークを効果的に利用した高機能なサービスや異業種と連携したEnd to Endのサービスが数多く提供されることになるといわれている。

このような状況の中、IT先進国といわれるアイルランドでは、欧州の地域に展開される水平分散（バリューチェーン型）ビジネスモデルを実現するノウハウを培ったソフトウェアベンダーが、世界各国の大手通信事業者やサービスプロバイダーを支援している。日本においても、NGNをはじめとした次世代ネットワーク技術を中核とした多彩なサービスを実現するために、先進的なIT企業が支援活動を展開している。

7月31日、東京都内で開催されたアイルランド政府商務庁主催の「アイルランド外交樹立50周年記念通信とITの融合セミナー」では、現在、日本国内で活躍している企業とともに、今後、日本での活躍が期待される先進のIT企業が集い合い、主に欧米の通信業界で展開している最先端のビジネスモデル&テクノロジーが紹介された。以下では、同セミナーの基調講演と、セッションに登場した5社を紹介する。



【基調講演】**マーケットの構造変化と通信・IT業界にとってのビジネス機会**

セミナー冒頭の基調講演には、金沢工業大学専任教授の殿村真一氏（株）ヘッドストロング・ジャパン代表取締役）が登壇。直近の企業事例やマーケットデータを交えながら、ビジネスを取り巻くマーケットの構造的な変化についていくつか考察を行い、次世代における通信・IT業界のバリューチェーンやビジネス機会についての示唆を提示するなど、ネットワークビジネスの環境変化と将来性について講演した。

◆講演要旨：近年のネットビジネスに関する動向を俯瞰すると、90年代頃から唱えられてきた様々な事業アイデアが、ここにきてようやく安定したビジネスとしてリアライズ（現実化）されてきたという感が強い。即ち、ネットワークの高度化、デバイスのインテリジェント化などの技術革新とともに、エンドユーザーの視点での数々のビジネス革新により、例えば、音楽配信やSaas（ASP）などの分野で、「秩序ある」形でのビジネスが浸透しつつある。こうした事業者側サービスの秩序化に呼応して、エンドユーザーも、「払わなくてよい（無償の）」サービスだけに偏ることをやめ、自らの期待を超えるような優れたサービスには「進んで支払う」ことを心理的・経済的に受け入れつつあり、ここ数年で大きな市場変化が起こることが想定される。

【Openet Ltd.】**オープンネットが提唱するリアルタイム・レーティング、メディエーション**

Openet社は、イベント処理とトランザクション管理ソリューションの世界有数のプロバイダーである。セッションでは、同社のアジア地区・営業担当取締役のアメリア・パワー氏が同社の取り組みと実績、主力製品を紹介した。

◆セッション要旨：当社のソリューションが提供するTransactional Intelligenceは、新規サービスの導入を迅速化し、既存サービスの管理の信頼性とコスト効果を高めることにより、様々なサービスプロバイダーネットワークの価値を引き出す製品として評価が高い。このように当社は、ネットワーク活動から事業価値を創出する最高のネットワークエッジソリューションと専門的なビジネスプロセスを提供することを主眼としている。当社の実績には、British Telecom、Orange、AT&TやVerizon Wirelessのような世界有数のサービス事業者との長期契約がある。

【Changingworlds】**絶対的パーソナライゼーションとプロフィールの威力**

ChangingWorlds社は、高度なパーソナライゼーションとモバイルポータル製品をモバイル業界に提供する、市場トップのプロバイダーである。セッションでは、同社アジアパ

シフィック地区、ダイレクターのマリ・ホームズ氏が、先進的な人工知能技術に基づいた同社の「ClixSmart Intelligent Portal」プラットフォームをはじめとした各種製品と取り組みを紹介した。

◆セッション要旨：当社のClixSmart Intelligent Portalプラットフォームは、求めるコンテンツの適合度を高め、モバイルインターネットにおけるユーザー体験を最適化する、コンテンツ・ディスカバリのパーソナル化ソリューションを提供して、モバイル業者のARPU（加入者一人あたりの平均収入）を伸ばしている。その結果、Hong Kong CSL、O2、TeliaSonera、Vodafone Groupなど、全世界40社以上のモバイル事業者で活用されている。最近では、マレーシアの大手事業者Celcomと契約を結んだ。

【Arantech】**隠れたサービス収益を特定、発掘する**

Arantech社は、世界の通信サービスプロバイダー向けCEM（Customer Experience Management：顧客体験管理）システムのトッププロバイダーである。セッションでは、同社副社長のジェームズ・ドイル氏が、CEMをいかに定義し、さらにCEMシステムが通信事業者のビジネスプラットフォームや運用プラットフォームを利用する際の顧客一人一人のライフサイクル体験をリアルタイムでいかに積極的に監視、管理できるかについて紹介した。

◆セッション要旨：ビジネスを純粹に顧客中心の視点から見ることで、効率改善、コスト削減、顧客満足度の向上のための新たな実務形態の必要性が明らかになる。CEMの提案内容を採用することで、エンドカスタマーをビジネスの中心に据え、収益成長率を転換、積極的な顧客管理を実現し、資源の集中を進め、技術効率にとどまらず顧客価値や事業価値を最適化できる。



バリューチェーン型サービスにおけるポイント (Valista社セッションより)

[Valista International]
次世代サービスにおけるバリューチェーン型ビジネスモデルを実現するビリング・ペイメント・カスタマケア・ソリューションについて

Valista International社は、マーチャンダイジング・決済・精算ソリューションの業界リーダーとして、デジタルコマースの加速化と自動化を促進するソリューション&サービスを提供している。セッションでは、同社日本支社長の野澤裕氏が、これからの通信事業者におけるIT基盤に必要とされる要件と、通信事業者とサービスプロバイダーや金融機関との間で、どのような課金、決済、ポイント、カスタマケアを連携するバリューチェーンの仕組みが必要となるのかについて紹介した。

◆セッション要旨：通信事業者におけるコンテンツビジネスが成長するに連れて、通信事業者の役割は単なるサービス事業者に留まらず、コンテンツ・アグリゲーターや決済代行等のイネーブラーの役割を担いつつ

ある。NGN/IMSやSDPといったネットワーク層における技術が確かなものとなりつつある現在では、複雑化するバリューチェーン型ビジネスモデルを確かなものにするために、信頼性が高く、柔軟なオペレーション基盤を構築することが、ビジネスを確実にするための新たな重要点となってくる。また、ノントラフィック（非通信系）サービスが多様化する中で、通信事業者は、新たな役割を担うために、これまでの決済方法とは異なった形の、新たな決済方法を確立する必要がある。

[Iona Technologies Ltd.]
作るか、作らないか、経営資源としてのNGN時代のBSS/OSSインテグレーション・インフラのアーキテクチャ

IONA Technologies社は、グローバル2000企業のIT環境にハイパフォーマンス・インテグレーションのソリューションを提供する世界的リーダーである。セッションでは、

日本アイオナテクノロジーズの営業本部・テクニカルセールスマネージャの江川潔氏が、同社の「分散SOAインフラ」について紹介した。

◆セッション要旨：NGNの構築に向けて、新たなBSS/OSSの設計、構築、運用と既存システムとの役割分担など、インテグレーションには大きな課題があるが、従来のシステム構築の手法や考え方の延長では、コストとROIへの要求、サービスへの要求へ迅速な対応、ビジネス環境の変化への対応、効率的なパートナーリングの課題に 대응することができない。また、2010年のNGN 1.0に向けて、時間も資源もないところで、特定のベンダーの技術に依存することは誤りであり、ベスト・オブ・ブリードの考え方が不可欠である。このような課題の解決に向けて、当社が提案する「分散SOAインフラ」は、CORBAという標準仕様だけを糧とした15年間のミッションクリティカルなシステムへのソリューション提供の経験をもとに開発したユニークなアーキテクチャを実現するものである。