

NTTデータ

進化し続けるSaaSビジネスに対して 多彩な決済サービスを提供するNTTデータの取組み

SaaSビジネスにおけるNTTデータの 決済サービスの位置づけ

NTTデータの決済ソリューション事業本部は、ANSER、CAFIS、統合ATM、マルチペイメントネットワークなどの決済サービスインフラを通じ、決済に関わる様々なソリューションを提供し、社会に貢献してきている。

決済ソリューション事業本部が提供するこれらの決済サービスは、図1に示すように、共通的なプラットフォームとしてSaaSビジネスで必要となる様々な決済機能を提供している。

最も典型的なものは、SaaS利用料回収の決済での活用だ。SaaSのビジネスモデルでは自らソフトウェアを構築するのではなく、SaaSアプリケーション提供会社が所有する

ソフトウェアをサービス利用料を支払って使用するのが一般的である。SaaSが普及していく初期段階においては、利用者の中心は中堅・中小の企業になると考えられており、請求書に基づく銀行振込み以外にもクレジットカード支払い、口座振替などのニーズも想定される。

NTTデータが提供するクレジットカード決済ネットワーク（CAFIS）を利用することにより、SaaS利用料のスムーズな定期、随時決済を実現することができる（図2参照）。

もう一つの形態は、SaaSを利用して実現される様々な上位アプリケーションサービスに対して決済機能を提供する形態である。例えば、現在多くの小売店がSaaSで提供される電子モールを利用してインターネット上で販売活動を行っているが、NTT



(株)NTTデータ
決済ソリューション事業本部
企画部 決済事業戦略室 課長
栖原 紀夫氏

データの決済サービスは電子モールの機能と連携して、商品が販売される際に必要となる多彩な決済機能を提供することができる。ネット通販の世界で広く利用されているクレジットカードによる決済や（図3参照）、オンラインバンキングからの即時払いを可能とするPay-easy（ペイジー）などが利用可能となる。

「私どもでは、金融機関様の取引業務をオンラインで実現するためのサービスも提供しています。これはそのサービス自身がよりSaaSアプリケーションとしての性質を持つもので、各金融機関様が個別にアプリケーションを開発するのではなく、NTTデータが提供するサービスを自らのお客様に提供することを可能としています。」(株)NTTデータ 決済ソリューション事業本部 企画部 決済事業戦略室 課長 栖原 紀夫氏

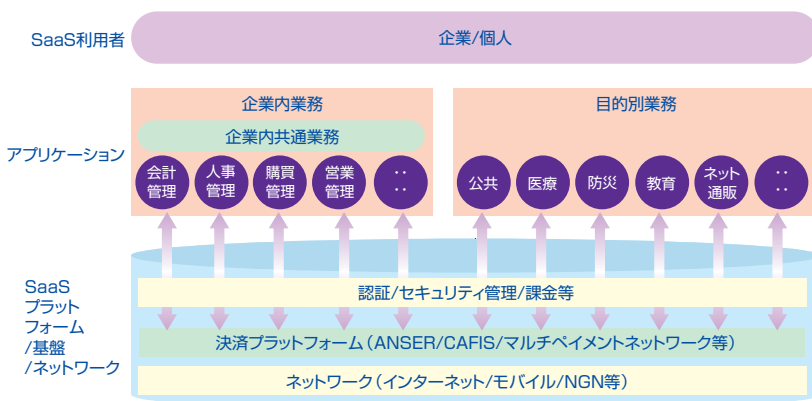


図1 SaaSビジネスにおける決済サービスの位置づけ

企業が営業管理アプリケーションをSaaSで利用し、月額利用料をクレジットカード決済する場合のイメージ

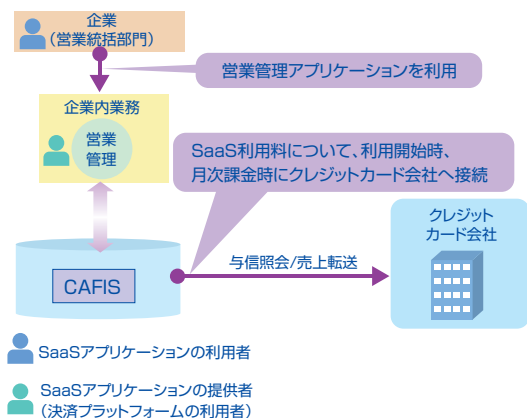


図2 決済プラットフォームの様々な形態による利用 (SaaS 利用料決済機能の提供)

企業がネット通販アプリケーションをSaaSで利用し、物品購入者が商品代金をクレジットカード決済する場合のイメージ

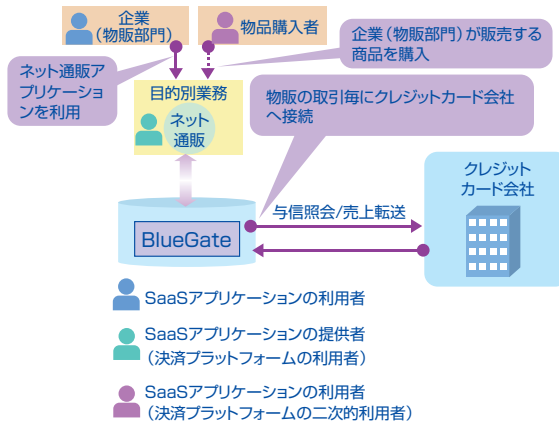


図3 決済プラットフォームの様々な形態による利用 (上位 SaaS アプリケーションへの決済機能の提供)

SaaS ビジネスに関連深い 決済サービスの紹介

SaaS に関連の深い決済サービスとして、次のようなものがある。

◆ **BlueGate** : SaaSを利用して実現される上位アプリケーションサービスへ決済機能を提供する「BlueGate」。システムの構築に必要な初期費用を抑えて、安価な導入が可能。3Dセキュアに対応しており、EC事業者のニーズや課題に対応するサービスを提供している。

◆ **Pay-easy** : Pay-easyは、公共料金、携帯電話料金、自動車税やインターネットショッピングの購入代金などを、金融機関のインターネットバンキング、モバイルバンキングやATMから「いつでも・どこでも・簡単に」支払えるようにするサービス。

◆ **モバイルレジ** : 携帯電話バーコード決済サービス「モバイルレジ」。本サービスを利用することで、収納企業、金融機関、利用者にとって、以下のようなメリットが得られる。

収納企業：収納企業側でシステム対応や請求書を変更することなく、携帯電話を収納チャネルとして活用できる。
 金融機関：Pay-easyを使用しているので、システム変更を行う必要がなく、低コストで早期に導入できる。
 利用者：携帯電話があれば、いつでも、どこでも支払うことができ、支払いのために外出する必要がない。

◆ **ANSER-WEB** : 「ANSER-WEB」自身がSaaSとしての性質を持つ決済サービスと言える。NTTデータでは、法人インターネットバンキングサービスを実現する金融機関向け共同利用型サービスとして「ANSER-WEB (AAC)」を提供。既に、都銀、地銀、信用金庫などの金融機関に利用されている。また、個人インターネットバンキングサービスを実現する金融機関向け共同利用型サービスとして「ANSER-WEB (AA)」も提供している。

◆ **ANSER (VALUX)** : 「VALUX」もそれ自身がSaaSとしての性質を

持つ認証サービス基盤だ。企業がオンラインバンキングをこの認証基盤を通じて利用することで安全にインターネット上で利用することができる。ANSER (VALUX) を利用することによって、インターネットを通じてマルチバンク対応の高度なオンラインバンキングサービスを利用することができるようになる。

あらゆる SaaS サービスへ 決済基盤の提供を目指す

決済ソリューション事業本部が提供するサービスは、単体、または複合的に組み合わせられ、多彩な決済手段を実現している。グローバル化・新サービス展開により、今までになかったような新たな業態のSaaSサービスの創出に貢献できる。

<お問い合わせ先>
 (株)NTTデータ
 決済ソリューション事業本部
 企画部 決済事業戦略室
 TEL : 050-5546-8441