

クラウド時代を牽引するNTTコミュニケーションズの新サービス ～ネットワークからクラウドまでグローバル・シームレスに展開～

インタビュー

ICT環境を革新する 新ネットワークの提供で、 サービスモデルの拡大を目指す

オフィスからクラウドまであらゆるものをシームレスにつなぐクラウド時代に最適な新たなビジネスバックボーン「Universal One」サービスを開始するNTTコミュニケーションズ。ICT環境を革新する新ネットワークの提供により、サービスモデルの拡大と顧客企業への貢献を目指すビジネスネットワークサービス事業部の取組みについて原隆一取締役役にうかがった。

クラウド時代に要求される ネットワークサービスの機能と品質

—クラウドコンピューティングの活用が本格化していますが、改めてクラウドコンピューティング活用に向けた課題についてのお考えをお聞かせください。

原 クラウドコンピューティング活用に向けた課題としては、システムの信頼性や稼働率、情報セキュリティや情報の所在といった安全性、さらには既存システムとの連携やシステムトータルでの品質確保などがあげられます。現在、クラウド（＝雲）の上で様々なサービスが提供されていますが、これらの課題は、「雲の上」だけで解決することは困難で、「雲の中」の物理ネットワークまで含めた新たな環境が必要です。その環境を実現するためには、3つのポイントがあると思っています。

まず1つ目は、クラウドコンピューティング時代のネットワークサービスに要求される機能を完備し、しかもそれをシンプルな形で提供する

ことです。例えば、稼働率を向上させ、常にオンライン状態で利用可能にするために、無線等によるバックアップ回線をセットにしたアクセス回線をデフォルトでサービスに組み込むことや、ユーザーサイドからエンドエンドの通信状態をシームレスに監視する仕組みによって障害の発生をプロアクティブに検知し、いち早くリカバリーすることを可能にすることです。2つ目は、ネットワークを1つの部品として提供するのではなく、複雑なネットワーク設計



NTTコミュニケーションズ(株) 取締役
ビジネスネットワークサービス事業部長
原 隆一氏

や面倒な設定等を行わずに、必要な環境をすぐに利用できるようなサービスとして提供することです。しかも、クラウドコンピューティングサービスの利用の都度、環境に変更を加える必要がないように、常にクラウドレディの状態にしておくことです。そして3つ目のポイントは、グローバルを含めシームレスなワンストップのトータルサービスとして提

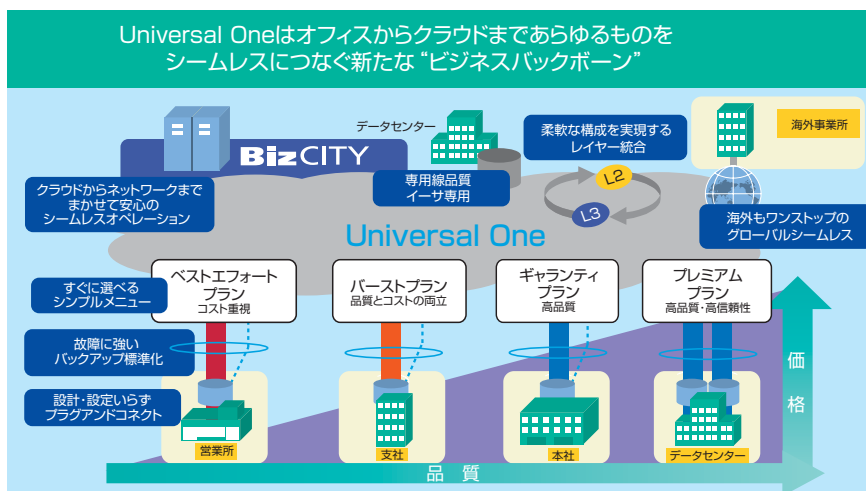


図1 「Universal One」の提供イメージ

供することです。

クラウドレディのNaaS (Network as a Service) の提供で環境を革新

—それを具現化したのが、クラウドコンピューティングに最適化された新しいネットワークサービス「Universal One」ですね。

原 そうです。Universal Oneは、オフィスからクラウドまであらゆるものをシームレスにつなぐクラウド時代に最適なNaaS (Network as a Service) です (図1参照)。最大の特長はメニューをシンプルにすると同時に、導入・サポートなどもシンプルにすることで、クラウド環境を容易に活用できるようにした点です。シンプルな回線プランにするためお客様の視点で、品質/価格に応じ「ベストエフォート」「バースト」「ギランティ」「プレミアム」の4種類のプランを用意しました。しかも、有線/無線によるアクセス回線のバックアップ機能を標準で提供し、稼働率を1桁 (Four9 = 99.99% から Five9 = 99.999%, Six9 = 99.9999%へ) 向上させました。エンド-エンドの疎通監視を実現しているほか、私どものクラウドサービス「BizCITY」との接続機能も標準で装備しています (図2参照)。また、オペレーション付加機能として、ネットワークの疎通監視に加え、Webポータルによるお客様ごとの疎通状況の見える化を実現していく予定です。さらに、お客様のカスタマイズニーズに柔軟に対応できるように、ネットワークから保守まで豊富なオプションを用

- ・クラウドに必要な機能を標準装備
 - ☆バックアップ標準装備で、安心の高稼働率
 - ☆BizCITY接続は無料、クラウド利用を手軽に
- ・豊富なオプションで、カスタマイズニーズにも柔軟に対応
 - ☆ネットワークから保守まで多彩な機能を提供

プラン種別	稼働率 (机上値)	速度 (bps)	帯域保証	バックアップ	標準装備	有料オプション
プレミアム	99.9999%以上	1G 100M	100%	アクセス二重化	ネットワーク付加機能 ・バックアップ ・BizCITY接続 etc...	・優先制御 (QoS) ・インターネットコネク ・IPマルチキャスト etc...
ギランティ	99.999%以上	10M 1M	100%	ワイヤレス バックアップ 付 レンタルルータ		
バースト	99.999%以上	100M 10M	10%			オペレーション付加機能 ・NW疎通監視 ・Webポータル etc...
ベストエフォート	99.99%以上	100M	0%			

図2 「Universal One」のサービスメニュー

意しています。

—従来のカスタムメイドのサービスと異なり、Universal Oneは、イージーオーダーのサービス・・・。

原 プラン、帯域、オプションを選択していただくだけで必要なネットワーク構成が完成します。しかもグローバルについても国内と同様の使い勝手に提供するとともに、申込み～請求、故障対応をワンストップ化します。クラウドレディのネットワークサービスを国内・国外シームレスに提供することによって、いつでも・どこでも、誰とでも、安心・安全・簡単に、好きなとき・好きなだけ使えるユビキタスな環境＝本格的なクラウドコンピューティング環境へ革新できると考えています。

— BizCITYとの接続機能を標準で提供される狙いは・・・。

原 雲の上のクラウドコンピューティングと、雲の中のあらゆるものをつなぐネットワークをセットで提供することで、初めて本格的なクラウド環境が実現できると考えています。しかも様々なクラウドサービス

事業者が提供するサービスを、どこでも利用できるようにする仕組みがBizCITYであり、それを最も品質良く利用できるようにするのがUniversal Oneです。

ネットワークの革新でお客様へ貢献

—最後に、今後のビジネスの抱負をお聞かせください。

原 Universal Oneは、冒頭でお話ししたようにクラウドコンピューティング活用に向けた課題を解決するサービスであり、これまでのICT環境を革新するものです。Universal Oneを柱にしつつ今後も新しいICT環境の創出に注力することで、お客様ビジネスへ貢献するとともに、サービスモデルの拡大、すなわち回線提供による直接収入だけでなく、サービス提供による間接収入モデルによる事業拡大を図っていきたく考えています。

—本日は有難うございました。

(聞き手・構成：編集長 河西義人)