

# AI 活用に向けたコンサルティング、ソリューション、システム基盤を提供して検討から実証実験、実運用までをサポート

AIを活用してビジネス改革を進めていくには、課題と解決策の明確化、最適なソリューションの選定と業務への組み込み、機密性の高いデータの取り扱いに適したシステムインフラなどが必要になります。NTTデータが提供している「AI.Studio エイアイスタジオ（以下、AI.Studio）」は、企業のAI技術活用に必要なサービス全般をワンストップで提供するサービスです。

## AI 技術を活用した新たなビジネス価値の創出をサポートする「AI.Studio」

AI 技術の活用がさまざまな分野で進んでいますが、実証実験のみで終わるなど、本格運用に至らないケースが数多く見受けられます。NTTデータは、AI 技術を活用した先進的な取り組みをお客様とともに推進し、業務変革や新サービスの開発を通じて、新たなビジネス価値の創出を目指す、「AI.Studio」を提供しています。

「AI.Studio」は、AI 導入の検討段階から運用段階までを一気通貫でサポートするトータルサービスです。AI 技術を活用した先進的な取り組みを支援するために、3つのコンセプトに基づいたサービスを提供しています。

### 【AI.Studio のコンセプト】

- ◆ **Multi Data Source** : 新たなビジネス・需要創造のために、既存データだけでなく多種多様な外部データを活用。
- ◆ **Multi AI Engine** : ビジネスニーズや対象のデータなどに合わせて、最適なAIソリューションを提供することで、ビジネス効果を最大化。
- ◆ **Multi Cloud** : データのクロス活用やAIを活用した新たな価値を創出できるクラウド環境を提供できるセキュアなシステムインフラを提供。

## AI 技術の業務活用に向けたコンサルティングから、ソリューション、システム基盤までを提供

「AI.Studio」が提供するサービスは次のとおりです。

- ① **コンサルティングサービス** : AI を業務に組み込むための業務プロセス改革・IT基盤整備等のコンサルティングや、新サービス創出における開発方法論を提供。
- ② **AIソリューション提供サービス** : ビジネスニーズに合わせたAIエンジンを提供。また、外部データを組み合わせ、新たなビジネス・需要創造をサポート。
- ③ **インフラ提供・業務運用サービス** : サイロ化された情報を統合する分析基盤を構築。パブリック/プライベートクラウド、ネットワークも含めて高セキュリティなインフラ環境や、業務運用サービスを提供。

特にAIソリューション提供サービスでは、データ分析案件の豊富な実績を持つメンバが目利きをしたプロダクトをラインナップしており、今後も拡充していきます。先進的な技術を活用して未知なる領域での価値創造を目指している企業のAI技術活用をサポートします。

## さまざまな業種・業界の課題に対応したソリューションをラインナップ

「AI.Studio」では、さまざまな業種・業界のビジネス課題に対応できるよう、AIエンジン以外にもデータ準備・見える化のツールも含めて提供しています。その一部についてご紹介をいたします。

### ・機械学習自動化プラットフォーム「DataRobot」

「DataRobot」は、世界トップレベルのデータサイエンティストの知識や経験、ベストプラクティスが組み込まれており、「超高精度の予測モデルを生成する、機械学習の自動化」、「有用なデータ項目や予測の根拠を可視化する、予測モデルのグレーボックス化」、「システム連携が容易でビジネス導入を迅速化」の特徴があります。金融業、製造業のお客様を中心に多数の導入実績があります。

- AI技術の業務活用に向けたコンサルティングサービスから、実証実験、商用化までを一気通貫でサポート
- 必要となるAIソリューション、インフラも合わせて提供



AI STUDIO

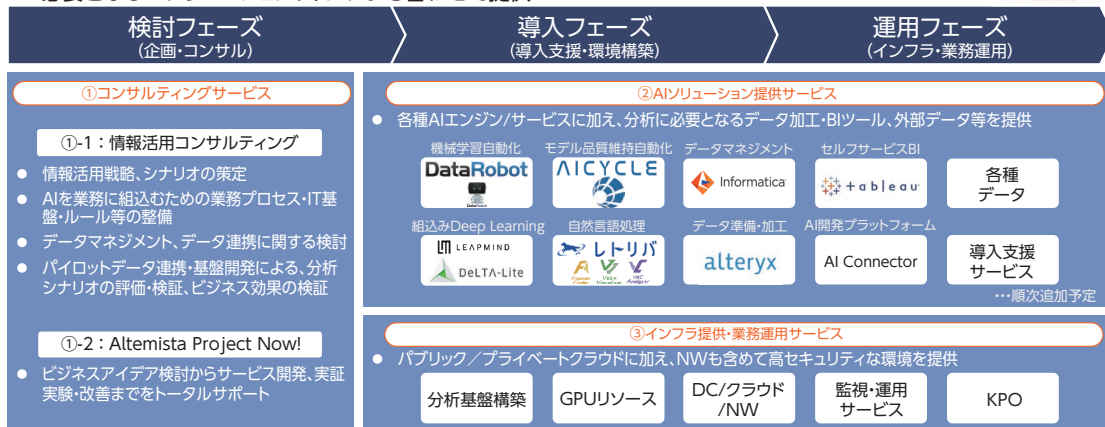


図1 「AI.Studio」の提供サービス (<http://nttdata-aistudio.com/>)

### ・Analytics 自動化ソリューション「AICYCLE™」

AIが予測を行う際の判断ロジックとなる「予測モデル」を、自動的に評価・更新することで、予測精度(予測モデルの品質)を維持する技術です。「DataRobot」と合わせて、三菱重工航空エンジン様の導入事例を公開中です。

### ・自然言語処理ソリューション

レトリバ社の自然言語処理ソリューションを提供しています。代表例として、顧客の問い合わせに対して類似する過去のQ&Aを検索する「Answer Finder」、問い合わせ等のテキストデータを自動分類・可視化する「VoC Analyzer」があり、コールセンタ領域や製造業の保守部門で活用されています。従来、テキスト解析を強化するためには辞書作成を必要としますが、本ソリューションは読込んだデータから学習するため辞書作成が不要です。また分類根拠を確認できる機能があり、精度向上に向けたメンテナンスも容易です。

### ・データマネジメントソリューション

企業内に散在するデータを横断的に利用可能とし、データの管理・統合・利活用を実現します。データ管理のグローバルリーダーである、Informatica(インフォマティカ)社のソリューションを提供しています。

### ・データ準備・加工ツール「Alteryx」

データ分析の作業の多くを占めると言われる、データ加工を、ビジネスユーザ自身がノンプログラミングで実

施できるセルフサービス型ツールです。GUI画面で処理を可視化できるので、ナレッジ共有にも適しています。

### ・セルフサービス型BIツール「Tableau」

シンプルで使いやすい操作性で、多彩なチャート・グラフを高速に表示することが可能な、セルフサービス型のデータ分析ツールです。

これらのAIソリューションを利用いただく際のインフラ環境については、2018年4月にオープンした最新鋭の三鷹データセンターEASTを活用することで、外部クラウドとの接続性も確保しハイブリッドクラウド環境を実現しています。セキュアかつ、高品質なインフラを提供しておりますので、AIソリューションに最適なシステムインフラを構築することができます。

※商品名、会社名、団体名は、各社の商標または登録商標です。



「AI.Studio」では、提供する各種ソリューションの拡充を図りながら、ビジネス価値の創出を支援しています。お客様の新ビジネス構築のためのテクノロジー・リソース・リファレンスに関する情報を継続的に発信していきますので、ご期待ください。

NTT データ ビジネスソリューション事業本部  
AI&IoT 事業部 ソリューション統括部  
課長 小酒井 一稔

お問い合わせ先

株式会社 NTT データ URL <http://www.nttdata.com/jp/>  
AI.Studio Web サイト <http://nttdata-aistudio.com/>