

カ

スタマーサポート強化に向け、アジア初の認定トレーニングセンターを開設

～次世代ファイアウォール市場のニーズに応え、日本のサポート体制を強化～

- ネットワーク上にあるすべてのアプリケーションとユーザーの可視化・制御を実現する次世代ファイアウォール製品。この製品群を世界中で提供する Palo Alto Networks では、アジアのカスタマーサポートの強化に向け、国内3拠点で認定トレーニングセンターを開設した。

アジア初の認定トレーニングセンターを開設

次世代ファイアウォールソリューションを提供する米 Palo Alto Networks Inc.の日本法人、パロアルトネットワークス合同会社は、国内でのカスタマーサポート強化のため、次世代ファイアウォール技術者を育成するアジア初の Palo Alto Networks 認定トレーニングセンター「Authorized Training Center (ATC)」を国内3拠点で開設した(図1参照)。これは北米、ヨーロッパで設置した17のATCに続くもので、アジアでは初となる。

3校のATCは Palo Alto Networks の認定を取得した事業者によって運営され、同認定を取得した講師が、PAシリーズ導入時の設計と実装・設定、導入後の運用について、綿密な講義と実機を使用した実践的な演

習を行う。日程は通常2日間を予定している。初年度の受講者獲得目標は3校合計で150人。パロアルトネットワークスは、設計・運用技術者を育成する基盤の整備により、カスタマーサポートを強化し、PAシリーズのスムーズな導入と一層の普及拡大を目指す。

お客様のニーズに最適なトレーニングを提供

ATCでは、キャリアやSIerのお客様に特化したトレーニングにも対応している。こうしたお客様向けに、トレーニング内容をカスタマイズして提供することも可能だという。またATCでは、今後、トレーニング受講者を対象としたフォローアップ研修や、より高度な内容を学べるアドバンス研修なども検討している。

米 Palo Alto Networks のワールドワイドカスタマーエン



(左) パロアルトネットワークス合同会社 社長 金城盛弘氏
(右) Palo Alto Networks Inc. ワールドワイドカスタマーエンジニアリング・サポート担当副社長
ブレット・エルドリッジ氏

지니어リング・サポート担当副社長、ブレット・エルドリッジ氏は次のように述べている。「アジアで初めてのATCをこの日本で開設できることを非常にうれしく思っています。日本の優れたパートナーとともに質の高いトレーニングを提供することで、日本でも多くの技術者に弊社製品の導入およびサポートに必要なスキルを容易に習得していただき、今まで以上のカスタマーサービスを提供できると確信しています。」

- テクマトリックス(株)
TEL:03-5792-8613
- ネットワンシステムズ(株) ネットワークアカデミー
TEL:03-5462-0877
- 株式会社日立ソリューションズ
TEL:03-5780-7572

図1 ATCの運営者

● お問い合わせ先 ●

パロアルトネットワークス合同会社
TEL: 03-3511-4050