

企業の働き方変革の実現に向けたトータルサービスを開始

～4つのポイントで生産性の高い業務へシフトを促し、業務効率を向上～

伊藤忠テクノソリューションズ（以下、CTC）は、業務の効率化を目的とした、お客様の働き方変革を支援するサービスを開始した。本サービスは、目標設定からシステムの構築、メンテナンスまで一貫したサポートを提供するもの。BYOD（Bring Your Own Device）やファイル共有システム等のIT活用を推進する企業を中心に提供し、1年間で10億円の売上を目指している。

柔軟で多様な働き方の実現や女性活躍のための環境整備を、政府が成長戦略の施策として掲げている。同様に、各企業では勤務時間や勤務場所についての裁量を拡大したり、スマートフォンやタブレット端末で利用できる情報共有システムを導入するなど、社員の働き方の変革に向けて取り組んでいる。

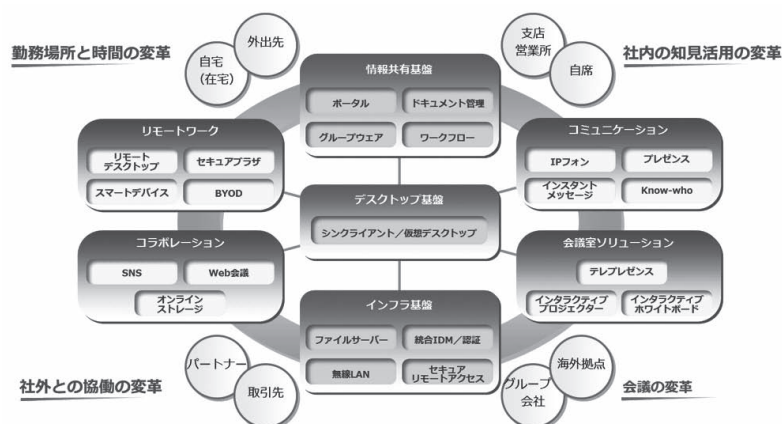
今回、CTCが提供を環視したサービスは、現状の働き方を把握するためのお客様とのワークショップや、働きやすさと働きがいに関する目標設定を支援するコンサルティング、働き方の変革を実現するITシステムの構築及びメンテナンスまでをトータルで提供するサービスだ。

CTCでは、既に、働きやすさとガバナンス強化の両立を目的に、社内システムeWork+を構築しており、どこからでも安全にシステムにアクセスできる環境や、ビデオ会議システムを通して多拠点間の会議が実施できる環境を整えている。また、社員の声や働き方の現状を把握するため、従業員の意識調査や朝型勤務の奨励施策を実施しており、業務の効率化並びにコミュニケーションの向上、組織風土の醸成などにも努めている。

今回のサービスは、情報共有基盤やコミュニケーションシステムの長年の提供実績と、自社の働き方変革の取り組みやノウハウを体系化したものだ。コンサルティングを通して目標を設定し、企画・提案型業務の生産性向上という観点から、「勤務場所と時間帯」、「社内の知見の共有と活用」、「社外との協働」、「会議」という4つのポイントでお客様の働き方変革を支援していく。

さらに、働き方の変革を支えるシステムについても、情報共有基盤、インスタントメッセージ、仮想デスクトップやスマートデバイスなどの技術を統合し、「コスト」、「スピード」、「品質」、「セキュリティ」、「ガバナンス」の5つの効果を実現するため、自社での実践に基づき、お客様の働き方変革が推進できる環境を整備していく。

またCTCでは、本年8月から、本ソリューションを活用した働き方変革のトライアルも開始しており、拠点間の移動や自席業務の削減により、業務の効率化が実現できている。今後もトライアルを継続することで、効果的な施策やシステムを開発し、お客様の働き方変革に貢献するソリューションを提供していく考えだ。



CTC 働き方変革ソリューションの一覧

●伊藤忠テクノソリューションズ

TEL : 03-6203-4100