

## 4 地域課題解決に向けたオフリング創出【取り組み事例3 ミナスタ®!】

# 高齢者と社会をつなぎ、 絶えず成長し続けるプラットフォーム

人生100年時代、高齢化社会の課題を克服するための新しい取り組みが求められている。NTTデータは、健康不安、経済不安、孤独不安といった老後の3K不安を解消し、健康寿命延伸に貢献するサービス「ミナスタ!」を提供している。

### いくつになっても誰もが人生の 主役。“みんながスター”、 ミナスタ!が健康寿命を延伸

ミナスタ!は、画面付きAIスピーカーを使う「ボイスタ!」と、健康活動でポイントが貯まるスマホアプリ「ゴースタ!」を組み合わせた高齢者向けサービスだ(図1)。

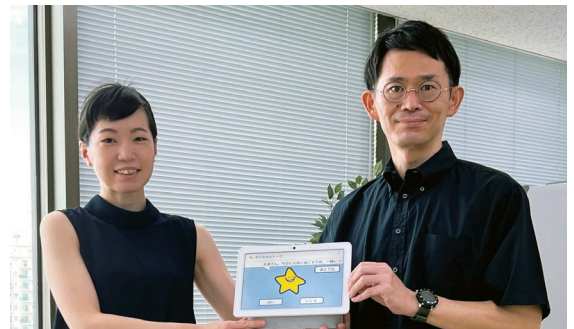
ボイスタ!は、AIスピーカーに話しかけるだけで、天気やニュースを調べたり、動画やラジオを視聴したり、ビデオ通話機能を利用でき、発話・健康活動・社会参加の機会を創出する。また、企業や自治体とつながることで、趣味を極めたり、知的な活動を楽しんだり、コミュニティを形成したりと、高齢者に豊かで充実し

た時間を提供する。

デバイスとしてAIスピーカーを使用する点にも着目したい。指先が乾燥していてスワイプが苦手、視力が低下していて小さい文字が見づらいといった高齢者にとって、声だけで操作可能なAIスピーカーは心強いデバイスだ。パソコンやスマートフォンに比べて、覚えるべき操作手順が圧倒的に少なく、使いやすいと考えられている。

### 無機質ではない、あたたかみのあるサービスを目指して

ボイスタ!は、これまで多くの高齢者の意見に耳を傾け、高齢者と共により良いサービスを作り上げてきた。当初からサービス開発に関与してきた音響学・音声信号処理学等を専門とする齋藤氏は次のように語る。「私たちは無機質ではなくてあたたかみのあるサービスをタイムリーに提供することを目指しています。」



株式会社NTTデータ  
第二金融事業本部

しんぎん事業部 事業推進担当

(左) 課長代理 大津 優貴氏

(右) シニアエキスパート 齋藤 毅氏

### 高齢者対応に熟知した 専門スタッフが丁寧にサポート

ボイスタ!利用開始にあたり設定や使い方がわからない、といった高齢者もいるだろう。こうした人々に向け、ボイスタ!は遠隔操作等で環境整備・各種設定をワンストップでサポート。設置後もそれぞれの趣味や生活スタイルに応じた楽しみ方を提案するアフターサポートを行う。

ボイスタ!は、高齢者向けサービスの他にも、家族や民生委員等の見守る人向け、企業や自治体向けサービスを用意している。「今後は高齢者住宅等に向けてもサービスを拡充していきたいと思います。」(大津氏)。

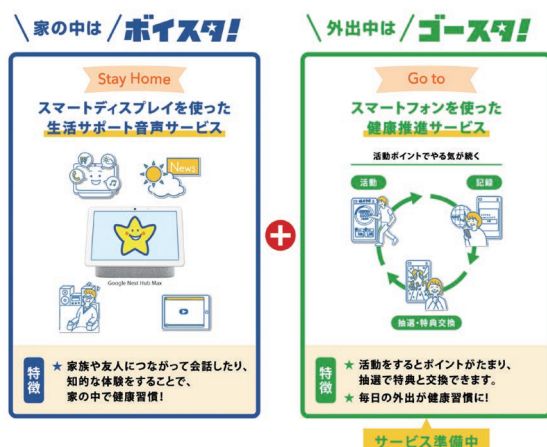


図1 ミナスタ!