

5 M&S 部 ②マネージドサービス部門

ICTオペレーションをシンプルにリデザインし アジリティの高い変革を支援

VUCAと呼ばれる今日、「次期 ICT 戦略の検討課題が山積み」、「現状の運用で手一杯」、「運用高度化への対応に時間を割かず DX が進まない」といった課題を抱える企業は多い。こうした課題の解決を目的として、マネージドサービス部門はビジネスのスピードに追隨する「X Managed™ (クロスマネージド)」を開発・提供している。

3つの特長で お客さま ICT 環境をサポート

「X Managed」(以下、本サービス)の主な特徴は、以下の三点にまとめられる(図1)。

まず、「コンポーザブルなサービス体系」。外資系 Sier が台頭する昨今、市場ではコスト訴求が顕在化しているが、本サービスは、「スタンダード」「オプション」「プロフェッショナル」の3つのメニューより、お客さまが必要とするものだけを自由に組み合わせることで、サービス内容だけでなくコスト面からみた最適化が可能だ。

次に、「コンサルティング～オペレーションまでワンストップ」。上流工程は SS 部が担い、本部を跨いだリエゾンで事業を推進している。また、M&S 部では、オペレーティ

ングカンパニーとしての強みを最大限に発揮し、キャリアのオペレーションと顧客 IT としてのオペレーションをシームレスに連結する。

それを可能にするのが「運用を革新するゼロタッチオペレーション」。自動化や AI を活用し、人中心のオペレーションから、SRE による継続的な運用高度化や、デジタルタッチポイントの整備によるリッチなコンテンツの提供等、お客さま ICT 環境の可用性とパフォーマンスを最高レベルで維持する。

経営層/IT 管理者への ベネフィットと カーボンニュートラルへの貢献

本サービスは、即応性向上の他、お客さまの経営層に対しては費用対効果向上やガバナンス強化、IT 部門



NTT コミュニケーションズ株式会社
プラットフォームサービス本部
マネージド&セキュリティサービス部
マネージドサービス部門
部門長 鳥貫 卓氏

担当者に対しては運用負担の軽減やオペレーションのデジタルシフトといったベネフィットを創出する。また、本サービス導入により想定される CO2 削減量は約 11t/年であり、カーボンニュートラルにも貢献する。

今後は、マネージドサービスをより

広い顧客層にご提供するため、教育市場向けゼロトラストメニュー、無線 LAN 導入メニュー、ネットワーク体感品質モニタリング等、サービスを拡充していく。

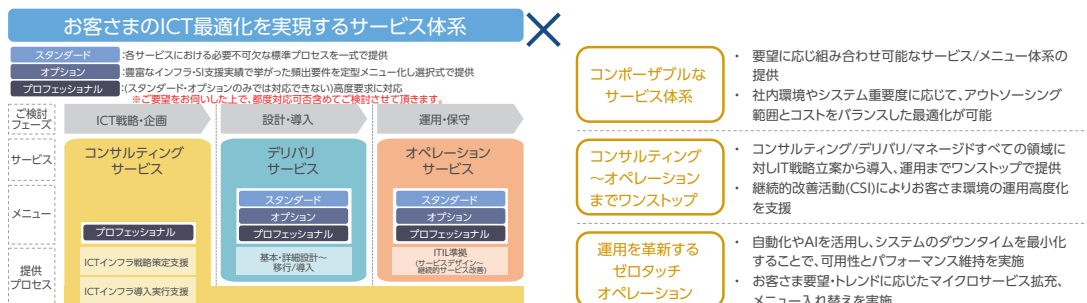


図1 X Managed のサービス体系と特徴