

5 デジタル改革をすべてのお客様へ

# DXコンサルティングで、 様々な社会課題の解決やお客様のDXを推進

2019年、エクシオグループ株式会社（以下、エクシオグループ）は、DXコンサルティングに特化した全社横断組織を設立した。上流コンサルからローコード開発、AIやIoTなどのソリューション提供、ビジネスプロセスアウトソーシングまで、お客様に寄り添いDXを推進している。

## デジタルコンサルティング本部の ミッション

デジタルコンサルティング本部は、各事業本部のシステムソリューション・コンサル提案のノウハウを蓄積、「営業のアカウント戦略に基づく重要顧客への深堀提案」と「ソリューションモデルを活用した新規顧客開拓」の強化を目的として、2019年に発足した本部である。以来、システムソリューション事業に留まらず都市インフラ事業、キャリア事業にも幅を広げ、社会課題の解決やさらなるお客様のDX推進を目指し、活動の幅を広げている。

2025年までの中期戦略を策定し、打ち出した戦略の1つが、お客様との共創戦略だ。社内の様々な業務改善施策への支援を通じてノウハウを蓄積し、お客様のDX実現に貢献すると共に、各事業本部のコンサル候補に対し、ナレッジやツールを提供し育成を支援するなど、会社全体の提案力、スキルの底上げにも取り組んでいる。当初11人からスタートした本部のメンバは今では70名を超え、技術テーマごとにプロジェクトを分け、それぞれの専門スキルを高めながら案件を通して成長を続けてきた。また、グループ各社へもエコシステムを広げ、グループ連携



エクシオグループ株式会社  
常務執行役員  
ソリューション事業本部

デジタルコンサルティング本部長 前田 幸一氏

の強化を推進している。

## コンサルティングから導入まで ワンストップでサポート

お客様の多様なニーズ、課題に応

えるためには、単一な商材やソリューションではなく、様々な技術領域や商材を組み合わせた機動的な提案が必要となる。さらに、企画立案からシステム構築、ネットワークなどの基盤インフラ、マネージドサービスまで一貫したサービス提供力を持つこ

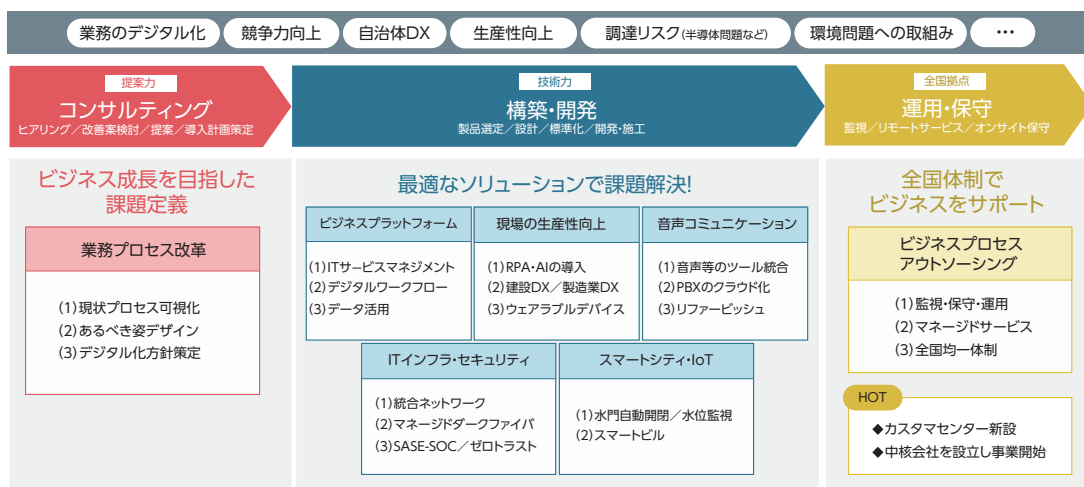


図1 コンサルティングから保守運用までワンストップでサポート

とで、お客様の真のパートナーとして包括的なサポートが可能となる。当本部は、クロスセル部会の推進など、オールエクシオとして各組織と積極的に連携を取り、強みを共有、グループシナジーを最大化することで、お客様の課題解決に資する最適なソリューション提供を目指している（図1）。

### お客様との共創型でDX施策を最上流から支援

多くの組織がDXを試みている中、成功を実感しているのはごく一部である。背景にはDXの目的や期待に対して、組織内での理解にギャップがある。弊社の業務プロセス可視化コンサルティングでは「AsIs可視化」「ToBeモデル策定」「デジタル化企画」「デジタル化実行」の4ステップで、DXに対する組織横断的な共通理解・合意形成を獲得することが可能である（図2）。

この活動を通じ、伴走者としてお客様に寄り添いながら、DX活動の

早期立上、継続的な推進を支援する。

### 有資格者約200名のデリバリー体制を持つ専任組織がお客様のServiceNow導入・活用を強力に支援

当社は2018年よりServiceNowビジネスに参画。2019年にITSM、2022年にCSMを社内導入し、そこで得た知見や成果をお客様への提案にフィードバックしながら成長を続けている。現在約200名のServiceNow専任組織を抱え、国内有数の資格者数を誇るまでのデリバリー体制を確立。数多くのプロジェクトを遂行しており、それを支える技術力が当社の強みとなっている。高度な専門知識と経験を持つ専門集団がServiceNow導入の提案・開発・保守の全てのフェーズで支援を行う。

### 様々なパートナーと連携し、既存環境に応じて最適なご提案を実施（SASE）

約3年前からはSASE（Secure

Access Service Edge）ソリューションの提供を開始。当初はSD-WAN（Software-Defined Wide Area Network）の提供中心だったが、現在ではクラウドセキュリティ、WAN最適化、デバイスセキュリティ、認証・認可、コミュニケーションツールなど、幅広い領域での提案・構築を実施、導入後の監視・保守・運用までトータルでサポートしている。長年にわたり築いてきたネットワークやセキュリティに関するノウハウを活かし企業に最適な移行プランを提案していく考えだ。

### 「ため池遠隔水位監視」の実績をもとに、総合的な治水対策へ昇華

「ため池遠隔水位監視システム」の実績から、水門遠隔監視・自動開閉をソリューション化して提供を開始している。急激な気候変動における豪雨や洪水のリスクが高まる現在、自治体様など全国のお客様における総合的な治水対策へ貢献していく。

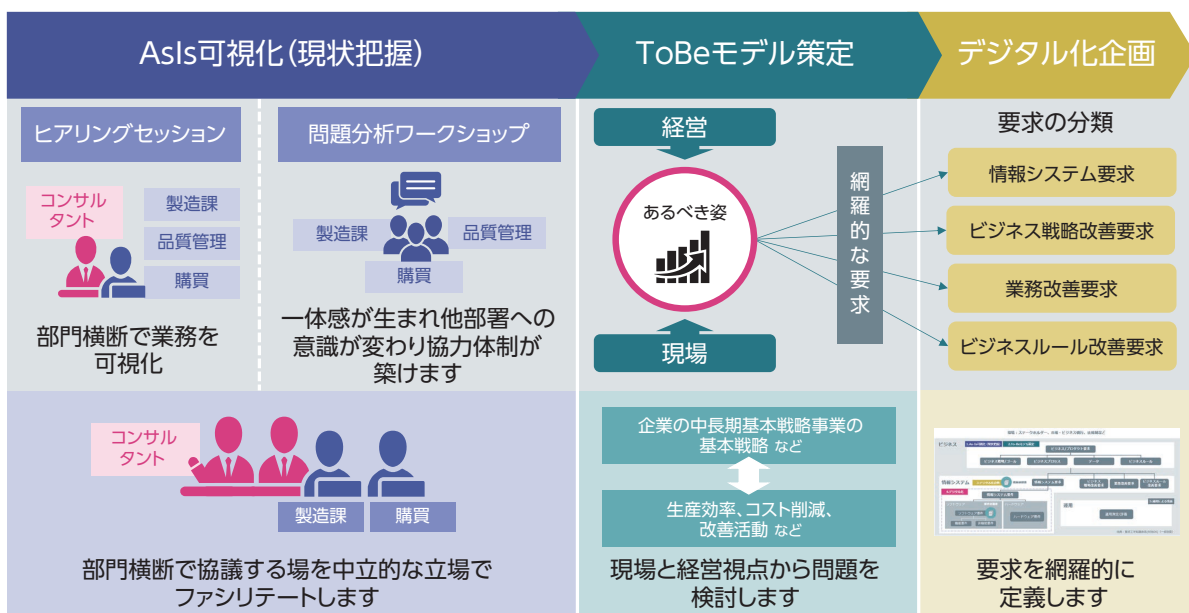


図2 お客様との共創型でDX施策を最上流から支援