

7 給与クラウド BPO サービス

BPO × DX で給与関連業務を改善 BPO

株式会社 DACS（以下、DACS）は、金融機関の取引先へ、システム開発・運用や業務アウトソーシングのサービスを提供する目的のために設立された。設立以来、金融分野やシステム開発・運用への専門性を培ってきたこと、及び「アウトソーシング」「金融サービス」「システムソリューション」の3つの領域に関してお客様の業務を幅広く担ってきた実績があり、現在 280 社超の企業に給与業務関連サービス提供し、お客様の業務の改善に取り組んでいる。本稿では、同社のサービスのうち「給与 BPO パッケージ」について紹介する。

給与関連業務における BPO 導入のメリット

給与担当部門は月々の給与支払のほか、昇給・住民税改定・賞与・年末調整など一年のうちほぼ決まった時期に作業量が増加する。昨今、慢性的な人手不足も相まって、給与関連業務を BPO に移行し効率化を図ろうとする企業が増加傾向にある。

給与関連業務を BPO に移行することで次のようなメリットが創出される。

- ・社内人員の月別作業量の変動を縮小し、人員を最適化
- ・取引先のコア業務への人材シフト

お客様のニーズに応じたパッケージを提案

DACS はクラウド上の給与計算システムを活用する自社サービス「サラスター®」をベースに「給与 BPO パッケージ」を提案している（図 1）。他社が提供する給与サービスソフトは BPO サービスを具備していないものが多いが、DACS 提供の「給与 BPO パッケージ」はお客様の給与に付随して月別に変動する関連業務を一括して提供できる点が強みだ。例えば年末調整の申告書類のチェックや金融機関への振込業務が取引先の業務から DACS へア



株式会社 DACS
アウトソーシングサービス本部
アウトソーシングサービス部
部長 高嶋 一郎 氏

ウトソーシングが可能。制度改正や実務を熟知した専門スタッフのアフターフォローにも強みがある。パッケージ化により法改正などの情報提供、システムメンテナンスはすべて

DACS が対応するため、お客様は保守・運用の負担からも解放される。

DACS は、今後も BPO × DX を武器に、お客様のニーズに合わせた給与関連業務の改善に貢献していく。

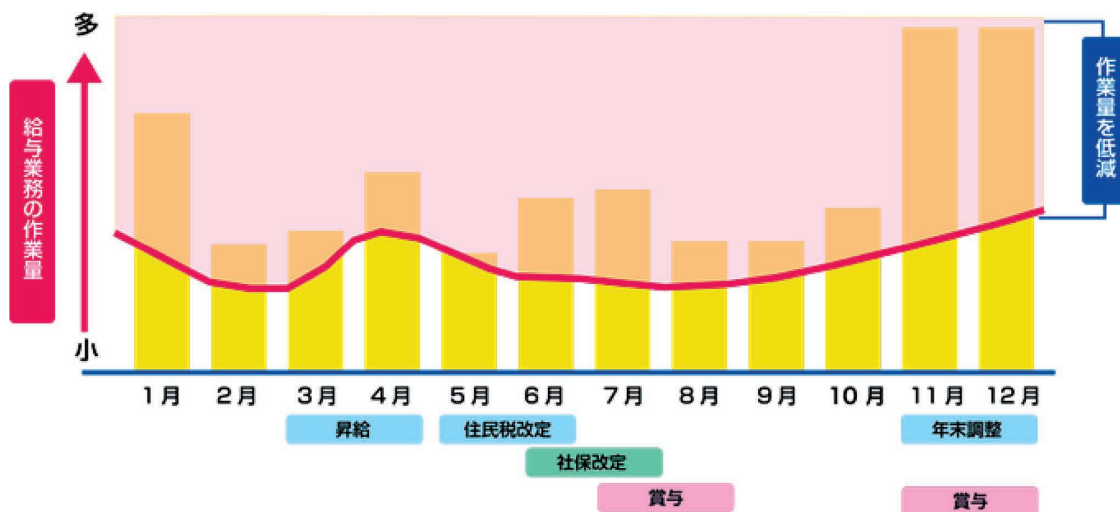


図 1 給与関連業務の作業量推移